

FlexService

Release notes – 5.0.2451.1



DATUM

28 november 2024



DOCUMENT OWNER

HelloFlex Product Management



VERSIE DOCUMENT

R1

Belangrijkste wijzigingen

1. Jaarwerk 2025 Voorbereiding

- Ondersteuning voor juiste verwerking en verloning voor 2025 (volgende update op 19 december 2024).
- Verbeterde berekening van het bijzonder tarief, gebaseerd op unieke contractdagen.

2. Vakantiegeld en Reserveringen

- Eén vaste methode voor vakantiegeld, in lijn met de CAO voor Uitzendkrachten.
- Nieuwe componenten voor voorziening vakantiegeld, om nauwkeurige marges te behouden.
- Herrekening vakantiegeld over reserveringen met duidelijke rapportages voor transparantie.

3. Pensioenaangifte en Bpf BOUW

- Directe UPA-aangifte voor pensioenfonds Recreatie nu foutloos mogelijk.
- Uitbreiding Zwaarwerkregeling bpf BOUW vanaf 2025.

4. Efficiëntere Verloning en Rapportage

- Correcte weergave van uurtoeslag over ziekte-uren op loonstroken.
- Betere leesbaarheid van loonafrekeningen door extra informatie over declaraties.
- Verwerkingsmaand zichtbaar in procesmodule voor meer duidelijkheid.

5. Nieuwe CAO- en Wettelijke Vereisten

- Geüpdatete minimumuurlonen en nieuwe bijtellingsregels voor elektrische auto's vanaf 2025.
- Automatische aanpassing van arbeidsvoorwaardenruil in lijn met de CAO.

6. Algemene Verbeteringen

- Ondersteuning voor de Verzuimstandaard 2024 voor betere integratie met arbodiensten.
- Automatische inrichting van componenten voor jaaroverstijgende correcties.

Inhoudsopgave

Belangrijkste wijzigingen	1
Rectificatie release notes 5.0.2441.1 Je bent minder tijd kwijt aan het maken van facturen en loonafrekeningen.....	3
In alle gevallen kun je vertrouwen op de contractinformatie in Solid Online.	3
Jouw arbodienst kan verzuimgevallen nog beter beheren dankzij de nieuwste update van de Verzuimstandaard.	3
Het bedrag waarop uurtoeslag over ziekte-uren is gebaseerd toon je altijd correct op de loonafrekeningen.....	4
Kandidaten en jij begrijpen de loonafrekeningen bij Vaste Periode Verloning gemakkelijker.....	4
Je ziet in één oogopslag welke verwerkingsmaand van toepassing is.....	4
Pensioenaangifte bij het pensioenfonds Recreatie met UPA doe je direct vanuit FlexService.....	4
Je bent op het juiste moment verzekerd van de software waarmee je klaar bent voor verwerkingsjaar 2025.....	5
De componenten voor jaaroverstijgende correcties heb je met minimale inspanning ingericht.....	5
Het bijzonder tarief pas je per 2025 nog nauwkeuriger toe.	6
Per 2025 hanteer je voor vakantiegeld één vaste berekeningsmethode waarmee je compliant bent aan de CAO voor Uitzendkrachten.	7
Je voorziet de juiste kosten voor toekomstig vakantiegeld over reserveringen in tijd.	7
Je berekent één keer vakantiegeld over reserveringen in tijd.	8
De herrekening en voorziening heb je juist opgenomen in je boekhouding.	9
De herrekening kun je uitleggen aan kandidaten en auditors.	9
Ook in 2025... ..	10
...lever je een correcte loonaangifte aan.	10
...voldoe je aan de vereisten van bpf BOUW met de uitbreiding van de Zwaarwerkregeling.	10
...voldoe je aan de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag.....	10
...pas je de juiste bijtelling toe voor privégebruik van een auto van de zaak.....	10
...ruil je arbeidsvoorwaarden uit in overeenstemming met de CAO voor Uitzendkrachten.	11

Rectificatie release notes 5.0.2441.1 Je bent minder tijd kwijt aan het maken van facturen en loonafrekeningen.

In de release notes van versie 5.0.2441.1 wordt er gesproken over een verbetering van FlexRapport. De laatste alinea hiervan is niet correct en moet worden vervangen door:

Er zijn twee opties beschikbaar: 1 (waarbij er gebruik wordt gemaakt van één thread) en 4 (waar er gebruik gemaakt wordt van maximaal vier threads). De optie stel je in bij de instelling met de naam "FlexRapport maximum aantal threads." Mocht je FlexService zelf hosten, kun je zelf bepalen wat passend is voor jouw organisatie. Voor klanten die de hosting van FlexService aan ons hebben uitbesteed, zullen wij zorgen voor een juiste implementatie van de verbetering.

In alle gevallen kun je vertrouwen op de contractinformatie in Solid Online.

De informatie over contracten in SolidOnline wordt nu ook bijgewerkt als contracten beëindigd worden en/of de contractduur wijzigt. Zo is jouw informatie in Solid Online altijd up-to-date.

Jouw arbodienst kan verzuimgevallen nog beter beheren dankzij de nieuwste update van de Verzuimstandaard.

De Verzuimstandaard richt zich op de efficiënte en effectieve uitwisseling van gegevens in de verzuimketen. Op deze manier wordt optimale dienstverlening aan werkgevers en werknemers in het verzuim- en re-integratieproces mogelijk gemaakt. Het [SIVI](#) geeft de Verzuimstandaard uit. FlexService ondersteunt al versie 2017 en 2020 van de Verzuimstandaard. In versie 2020 is de fase van de werknemer uit het bericht gehaald. Hierdoor maken nog veel uitzendorganisaties gebruik van de versie van 2017 die door SIVI niet meer wordt ondersteund.

In de 2024 versie is de fase, naast diverse andere verbeteringen, wel weer onderdeel van het bericht die FlexService kan uitwisselen met het systeem van de arbodienstverlener. Om die reden ondersteunen we nu dan ook de actuele versie van de Verzuimstandaard. We adviseren je contact op te nemen met jouw arbodienstverlener als je wilt overstappen naar versie 2024 van de Verzuimstandaard. De versie bepaal je zelf in de FlexAdministrator met de instelling "Verzuimstandaard: Versie". Je kunt deze instelling gemakkelijk vinden met de zoekfunctie in de Module Instelling van de FlexAdministrator.

Het bedrag waarop uurtoeslag over ziekte-uren is gebaseerd toon je altijd correct op de loonafrekeningen.

De meeste uursoorten (loon andere uren) zijn een bepaald percentage van loon normale uren. Dit wordt dan ook zo getoond op de loonstrook. Met de vorige versie is de component "uurtoeslag over ziekte-uren" beschikbaar gekomen. De uurtoeslag over ziekte-uren is dus niet gebaseerd op het normale uurloon, maar op het uurloon van loon ziekte-uren.

Het bedrag waarop de uurtoeslag is gebaseerd, werd onterecht getoond als 100% van het uurloon. Met deze wijziging wordt wel het juiste bedrag wordt getoond, namelijk het uurloon bij ziekte.

Kandidaten en jij begrijpen de loonafrekeningen bij Vaste Periode Verloning gemakkelijker.

Op de loonafrekeningen wordt het nummer van de periodedeclaratie getoond zoals je dit gewend bent bij plaatsing declaratie. Door direct te kunnen herleiden welke periodedeclaraties worden getoond op de loonafrekening, is het gemakkelijker om de loonberekeningen te begrijpen.

Je ziet in één oogopslag welke verwerkingsmaand van toepassing is.

In versie 5.0.2426.1 heeft de verwerkingsmaand zijn intrede gemaakt. De desbetreffende verwerkingsmaand was alleen nog maar zichtbaar in de FlexAdministrator. Om de huidige verwerkingsmaand duidelijker inzichtelijk te maken, wordt de verwerkingsmaand nu ook getoond naast de verwerkingsweek in de module Proces en Verloning als jouw organisatie Vaste Periodeverloning gebruikt.

Pensioenaangifte bij het pensioenfonds Recreatie met UPA doe je direct vanuit FlexService.

De pensioenaangifte voor het pensioenfonds Recreatie kon al worden aangemaakt in FlexService. Door een onjuist jaartal in het bericht kon deze echter niet direct succesvol verstuurd worden naar het pensioenfonds. Het bestand moest dan ook handmatig geüpload worden in de portal van het pensioenfonds. We hebben deze fout opgelost waardoor het juiste jaartal nu wel in het bericht wordt opgenomen en je nu wel direct aangifte kan doen vanuit FlexService.

Je bent op het juiste moment verzekerd van de software waarmee je klaar bent voor verwerkingsjaar 2025.

In versie 5.0.2451.1 zijn niet alle wijzigingen opgenomen om het jaarwerk uit te voeren en juist te kunnen verlonen in 2025. Om die reden is het verhogen naar verwerkingsweek 2025-01 en hoger onmogelijk. Ook is het niet mogelijk om te verlonen over verwerkingsjaar 2025. Op 19 december 2024 zullen we versie 5.0.2451.2 uitleveren. De datum wanneer deze versie voor jouw organisatie geïnstalleerd wordt, is afhankelijk van hoe jouw organisatie de hosting van FlexService heeft geregeld.

Met deze versie zul je wel het jaarwerk kunnen doorvoeren en juist kunnen verlonen over verwerkingsjaar 2025. Zoals elk jaar is het mogelijk dat op 19 december nog niet alle gegevens zijn gepubliceerd om de componentmodellen juist te parametriseren. We zullen je in december informeren via [onze vernieuwde informatiepagina](#) als hier meer duidelijk over is. Via deze weg informeren we je ook over welke andere acties er verder benodigd zijn om het jaarwerk uit te voeren, naast het installeren van versie 5.0.2451.2.

De componenten voor jaaroverstijgende correcties heb je met minimale inspanning ingericht.

Je kunt jaaroverstijgende correcties uitvoeren met de componenten:

- bruto correctie-inhouding
- bruto correctievergoeding
- netto correctie-inhouding
- netto correctievergoeding

Deze componenten zijn toegevoegd aan alle componentmodellen die voor verloningen gebruikt kunnen worden en die in gebruik zijn. Dit hebben we gedaan zodat je dit niet zelf hoeft te doen en/of afhankelijk bent van onze beschikbaarheid. De componenten zijn ingericht in de componentmodellen op basis van de 'best practice'. Voel je vrij om deze inrichting aan te passen en de inrichting in HelloFlex te controleren voor deze vier componenten. Als je de componenten al had toegevoegd aan de componentmodellen, hebben we deze niet aangepast.

Het bijzonder tarief pas je per 2025 nog nauwkeuriger toe.

We hebben de methode voor het herleiden van het jaarloon bijzondere beloningen verbeterd. Voorheen werd dit gedaan op basis van het aantal gewerkte weken. Per het nieuwe jaar wordt het berekend op basis van het aantal unieke contractdagen. Een contractdag is een dag waarop een contract actief is geweest. Eventuele declaraties of verloningen hebben geen invloed op de bepaling van het aantal contractdagen. Als er meerdere contracten op één dag geldig zijn, wordt deze dag als één geteld. Dit zorgt voor een nauwkeurigere berekening van het jaarloon bijzondere beloningen, vooral in situaties waar contracten overlappen of kortdurend zijn.

Voorbeeld: Een werknemer met drie contracten en een jaarloon (Kolom14 van de loonstaat) van € 15.364,94 heeft de volgende contractperiodes:

- Contract 1: 1 januari 2024 - 19 februari 2024 (50 dagen)
- Contract 2: 15 februari 2024 - 27 april 2024 (68 dagen, waarbij 15-19 februari maar één keer wordt geteld)
- Contract 3: 15 juni 2024 - 14 oktober 2024 (122 dagen)

Het totaal aantal contractdagen is 240. Aangezien 2024 366 mogelijke contractdagen heeft, wordt het herleide jaarloon dan berekend als $366 / 240 * 15.364,94 = € 23.431,53$.

Ondanks deze verbetering van de berekeningsmethode, adviseren we nog steeds om het berekende jaarloon bijzondere beloningen na het jaarwerk (steekproefsgewijs) te controleren. Dit doe je in de loonstaat die je kan vinden in module Controle en Verloning. In de kolom BT_Loon in de loonstaat van 2025 vind je het berekende jaarloon bijzonder beloningen. Deze is gebaseerd op kolom 14 van 2024.

Je kunt het berekende jaarloon eventueel aanpassen in de module Kandidaat --> tabblad Verloning(BO) --> sub tabblad Bijzonder tarief.

Als jouw organisatie in 2024 is gemigreerd van UBplus naar FlexService, dan kan het zijn dat het jaarloon voor 2024 niet juist wordt getoond in kolom 14 van de loonstaat. De berekening van het jaarloon bijzondere beloningen wordt wel goed uitgevoerd. Het gaat enkel om de weergave. Wat in UBplus is verwerkt, wordt namelijk niet getoond in kolom 14 van de loonstaat. Er wordt alleen getoond wat in FlexService is verwerkt.

Per 2025 hanteer je voor vakantiegeld één vaste berekeningsmethode waarmee je compliant bent aan de CAO voor Uitzendkrachten.

In artikel 18 van de CAO voor Uitzendkrachten is bepaald dat de uitzendkracht recht heeft op vakantiebijslag van het feitelijk loon over onder andere vakantiedagen en feestdagen. Vakantiegeld in FlexService wordt in de regel al berekend over de reservering en niet over de uitbetaling van de reservering. Dit is dus niet in lijn met de bepaling uit de cao. Om die reden wordt tijdens de nabewerking van het jaarwerk de grondslag van de reservering vakantiegeld aangepast. Alle reserveringen die zijn opgenomen in de grondslag, worden vervangen door de componenten die de reservering opneemt in tijd en in geld. Per 2025 wordt vakantiegeld dus opgebouwd over de uitbetaling van reserveringen in plaats van over de reservering.

Je voorziet de juiste kosten voor toekomstig vakantiegeld over reserveringen in tijd.

Het vakantiegeld wordt per 2025 over een reservering niet meer berekend op het moment dat de opbouw van een reservering plaatsvindt. Deze kosten, vakantiegeld over de reserveringen, is dan ook pas bekend op het moment dat de reservering wordt uitbetaald. Dit zou een onbetrouwbare en veranderlijke marge tot gevolg hebben. Om deze 'dalingen' in de marge te voorkomen, worden de kosten voorzien door FlexService. Met de component "voorziening vakantiegeld over reserveringen in tijd" wordt er een percentage over de reserveringen in de grondslag berekend. Bij uitbetaling van deze reserveringen, zorgt de component "retour voorziening vakantiegeld over reserveringen in tijd" voor de afbouw van de voorziening. Deze twee componenten worden tijdens de nabewerking van het jaarwerk toegevoegd aan alle componentmodellen. Het percentage wordt overgenomen van het percentage dat staat ingesteld voor de reservering vakantiegeld.

Stel dat een kandidaat vakantiedagen opbouwt als payrollkracht. Het kan dan zo zijn dat het vakantiegeld over reserveringen in tijd wordt voorzien tegen 8% vakantiegeld. De kandidaat gaat vervolgens werken in een andere cao (of de huidige cao houdt een hoger percentage vakantiegeld aan). De kandidaat neemt dan vakantiedagen op. Het vakantiegeld over deze vakantiedagen wordt dan wellicht uitbetaald tegen 8,33%. Er is dan een verschil van 0,33% over de grondslag te veel opgenomen uit de voorziening. Ons advies is dan ook om minimaal een per jaar of eens per kwartaal deze voorziening te herrekenen. Zo voorkom je onverwachts geconfronteerd te worden met (een heel klein beetje) onvoorziene kosten.

De gootboekrekeningnummers van deze twee componenten is bepaald met een standaard, namelijk:

- Debet
 - 799999: Retour voorziening vakantiegeld over reserveringen (kosten)
 - 799999: Voorziening vakantiegeld over reserveringen (kosten)
- Credit
 - 199999: Voorziening vakantiegeld over reserveringen (balans)
 - 199999: Retour voorziening vakantiegeld over reserveringen (balans)

Je berekent één keer vakantiegeld over reserveringen in tijd.

Er is natuurlijk al vakantiegeld opgebouwd over reserveringen. Met het aanpassen van de grondslagen zou dan nog een keer vakantiegeld worden berekend bij de uitbetaling van reserveringen. Om de dubbele berekening van vakantiegeld over reserveringen te voorkomen, wordt tijdens de nabewerking van het jaarwerk het vakantiegeld herrekend. Hierbij wordt het vakantiegeld over de stand van reserveringen berekend. Dit berekende bedrag wordt dan in mindering gebracht op de huidige stand vakantiegeld. Dit gebeurt volgens de volgende logica:

- A. Bepaal welke reserveringen zich in de grondslag van de component “reservering vakantiegeld” bevinden en worden verminderd door een “Opname tijd uren”- en/of “Opname reservering”-component.
- B. Bepaal het laatst gebruikte percentage dat werd gebruikt om de reservering vakantiegeld voor deze kandidaat te berekenen.
- C. Herreken het vakantiegeld over deze reservering gevonden in stap A.
 - a. Sla het saldo van het vakantiegeld op.
 - b. Bepaal de waarde in geld van deze reservering.
 - c. Rond deze waarde af op 2 decimalen.
 - d. Trek die waarde af van het saldo van het vakantiegeld.
 - e. Bepaal het nieuwe saldo van het vakantiegeld.
- D. Controleer of er een andere reservering is die een saldo heeft dat werd gevonden in stap A.
 - a. Zo ja, ga naar stap C.
 - b. Zo nee, ga naar stap E.
- E. Controleer of er een kandidaat is waarbij de herwaardering nog niet is uitgevoerd.
 - a. Zo ja, neem deze kandidaat en voer de herrekening uit.
 - b. Zo nee, stop de herrekening en maak een exportbestand van deze tabel zodat klanten de berekening kunnen begrijpen en uitleggen aan kandidaten.

De herrekening en voorziening heb je juist opgenomen in je boekhouding.

De herrekening op het vakantiegeld wil je ook juist hebben verwerkt in de boekhouding. Van elke herrekening worden twee journaalregels aangemaakt. Eén voor de vermindering op de reservering vakantiegeld en één voor de boeking op de voorziening. Deze journaalregels kun je dan ook zoals je gewend bent verwerken tot een overdrachtsbestand en inlezen in je financiële pakket. We adviseren je om de grootboekrekeningnummers aan te passen naar een grootboekrekeningnummer die past binnen jouw organisatie. Ons advies is om dit te doen na de nabewerking met het jaarwerk. Vervolgens kun je de journaalregels van deze herwaardering verwerken tot journaalposten en een overdrachtsbestand. Doe dit dan voordat de eerste loon- en/of facturatie verwerkingen in 2025 worden gedaan. Op deze manier is de herwaardering duidelijk te herkennen.

De herrekening kun je uitleggen aan kandidaten en auditors.

De herrekening is inzichtelijk te maken met het nieuwe rapport "0550 Herrekening reservering vakantiegeld bij jaarwerk 2024-2025". Na het uitvoeren van de nabewerking vind je een .xls-bestand met de volledige herrekening in de Jaarwerk 2024-2025 map in de FlexDocuments. Ook kun je dit rapport altijd genereren vanuit de module Kandidaat. Dit rapport toont per kandidaat en per reservering de volgende gegevens:

- a. RecordId
- b. KandidaatNr
- c. Bureau
- d. AdministratieveEenheid
- e. Premiegroep
- f. Componentmodel
- g. Reservering
- h. SaldoReserveringInGeld
- i. PercentageVakantiegeld
- j. BedragCorrectieOpVakantiegeld
- k. SaldoVakantiegeldOud
- l. SaldoVakantiegeldNieuw
- m. Berekening

Ondanks dat de herrekening hiermee achteraf uit te leggen is naar je kandidaten, adviseren we je om de herrekening van tevoren aan te kondigen.

Ook in 2025...

...lever je een correcte loonaangifte aan.

De Belastingdienst heeft de vereisten aangepast voor het indienen van de loonaangifte per 2025. Deze wijzigingen hebben wij verwerkt.

...voldoe je aan de vereisten van bpf BOUW met de uitbreiding van de Zwaarwerkregeling.

Vanaf 1 januari 2025 tot en met 31 december 2026 kunnen uitzendkrachten in de bouw onder bepaalde voorwaarden gebruik gaan maken van de Zwaarwerkregeling. Dit is afgesproken in de nieuwe CAO voor Uitzendkrachten 2024. Deze regeling biedt de mogelijkheid voor werknemers die lange tijd zwaar werk hebben verricht om eerder met pensioen te gaan. De zwaarwerkregeling wordt gefinancierd door de uitzendsector. De premie voor deze regeling bedraagt 1,49% van de totale pensioengrondslag van de vakkrachten. Uitzendondernemingen moeten deze premies afdragen aan het Aanvullingsfonds Bouw & Infra. De premie wordt berekend met de component "bpf bouw zwaarwerkregeling". Deze component wordt tijdens de nabewerking van het jaarwerk toegevoegd aan de componentmodellen waar de component "bpf bouw middelloon wg" in is opgenomen.

...voldoe je aan de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag.

De minimumuurlonen hebben we bijgewerkt conform de regeling van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 10 oktober 2024, nr. 2024-0000675332, tot indexatie van het wettelijk minimumloon en bekendmaking van het wettelijk minimumuurloon per 1 januari 2025.

...pas je de juiste bijtelling toe voor privégebruik van een auto van de zaak.

Voor een auto van de zaak die voor privégebruik wordt gebruikt, moet de bijtelling voor privégebruik worden toegepast. Er zijn meerdere verschillende berekeningen die moeten worden toegepast, afhankelijk van welke auto het betreft en wanneer de auto toegang tot de openbare weg kreeg. Je kunt al alle vereiste berekeningsmethoden tot en met 2024 toepassen. Vanaf 2025 is er een nieuwe berekeningsmethode voor elektrische auto's die in 2025 toegang tot de weg krijgen. Voor deze auto's moet de bijtelling voor privégebruik worden berekend over de cataloguswaarde met twee tarieven:

- 17% over € 0,- tot en met € 30.000,-
- 22% over meer dan € 30.000,-

Deze berekeningsmethode voor de bijtelling pas je toe door een auto van de zaak te registreren zoals je gewend bent en te kiezen voor "17/22 procent (30000)" bij het bijtellingspercentage.

...ruil je arbeidsvoorwaarden uit in overeenstemming met de CAO voor Uitzendkrachten.

Sub I van artikel 20 van de CAO voor Uitzendkrachten vervalt per 1 januari 2025. Dit houdt in dat de ruilvoet die van toepassing is bij de uitruil van loon in verband met de extraterritoriale kosten vanaf dan is aangepast naar 100/100. Er worden dan ook reserveringen opgebouwd. Dit wordt automatisch geregeld door FlexService. Hier is geen aanvullende actie van jou voor nodig.

HelloFlex.

a zvoove company

 Textielweg 15, 3812RV Amersfoort

 088 664 64 00

 info@helloflex.com

 helloflex.com