

# FlexService

## Release notes – 5.0.2551.1

---



### DATUM

5 december 2025



### DOCUMENT OWNER

HelloFlex Product Management



### VERSIE DOCUMENT

1

## Belangrijkste wijzigingen

- Met deze versie kun je het jaarwerk deels voorbereiden, maar verlonen over 2026 is pas mogelijk met versie 26.1 die op 24 december 2025 verschijnt.
- Het filter voor contracten bij jaarwerk toont nu alleen contracten die nog actie vereisen, wat fouten voorkomt.
- De ModelMatrix wordt na jaarafsluiting automatisch gesynchroniseerd, waardoor handmatig bijwerken niet meer nodig is.
- Rapport 0521a toont weer alle kandidaten met schuld en sluit aan op andere rapportages.
- Alle reserveringen zijn nu zichtbaar in rapport 0521, inclusief exportmogelijkheden.
- De instelling “Alleen invoeren op feestdagen” is standaard uitgeschakeld en uren op feestdagen worden correct geïmporteerd.
- Je kunt nu per klantrelatie een kostprijfactor variantcode instellen voor betere afstemming en rapportage.
- FlexService controleert vanaf 2026 automatisch het minimumloon per leeftijd, inclusief BBL.
- Rapport 3882 toont geen gegevens meer voor 2025 en later, omdat LIV is afgeschaft.
- De nieuwe LKV-code 24 is toegevoegd voor de doelgroep banenafpraak vanaf 2026, met automatische migratie.
- Gewerkte dagen in de SubAdvies-export worden nu per unieke kalenderdag geteld.
- Omzetverdeling blijft zichtbaar in HelloFlex, ook na jaarwerk vanuit FlexService.
- Nieuwe cao's, nationaliteiten en landen zijn toegevoegd voor de loonaangifte vanaf 2026.
- Nieuwe rapporten voor de 30%-regeling voorkomen verlies van fiscale voordelen door correcte drempelbedragen.
- Vakantiedagen worden automatisch omgezet naar tijd bij uitzendbeding, volgens de nieuwe cao.
- Wettelijke en bovenwettelijke vakantiedagen kunnen nu apart worden bijgehouden en verwerkt bij zowel uur- als periodeverloning.
- Reserveringscomponenten en percentages zijn nu inzichtelijk en direct aanpasbaar in HelloFlex, wat controle en gelijkwaardige beloning ondersteunt.

## Inhoudsopgave

Belangrijkste wijzigingen .....	1
Inhoudsopgave.....	2
Versie 5.0.2551.1 is een belangrijke stap vooruit, met een aanvullende update in december.....	3
Release in detail .....	3
Filter “Contracten met status niet gewenst bij doorvoeren Jaarwerk” toont alleen contracten die nog actie nodig hebben .....	3
ModelMatrix wordt automatisch gesynchroniseerd na jaarafsluiting.....	4
Kandidaten met schuld ontbraken in rapport 0521 a.....	4
Alle reserveringen zichtbaar in rapport 0521 .....	5
Feestdaginstelling verdwijnt door uitbreiding in HelloFlex.....	5
Kostprijfactoren per klantrelatie met de kostprijsfactor variantcode.....	6
Minimumloon per leeftijd automatisch gecontroleerd vanaf 1 januari 2026 .....	6
Geen verwarring meer over LIV in 2025 .....	7
Nieuwe LKV vanaf 2026 direct beschikbaar .....	7
Aantal gewerkte dagen klopt weer in SubAdvies-export.....	8
Omzetverdeling blijft zichtbaar in HelloFlex, ook na jaarwerk vanuit FlexService .....	8
Nieuwe cao’s, nationaliteiten en landen toegevoegd voor de loonaangifte vanaf 2026 ..	9
Nieuwe 2025-rapporten voor 30%-regeling voorkomen verlies van fiscale voordelen .....	9
Vakantiedagen worden automatisch omgezet naar tijd bij uitzendbeding .....	10
Wettelijke en bovenwettelijke vakantiedagen splitsen voor duidelijk saldo en correcte verwerking bij Uurverloning.....	11
Wettelijke en bovenwettelijke vakantiedagen splitsen voor duidelijk saldo en correcte verwerking bij Periodeverloning .....	12
Per HelloFlex release van 18 december .....	13
Meer controle over contracten doordat reserveringen zichtbaar én aanpasbaar zijn in HelloFlex .....	13

## Versie 5.0.2551.1 is een belangrijke stap vooruit, met een aanvullende update in december

In versie 5.0.2551.1 zijn niet alle wijzigingen opgenomen om het jaarwerk uit te voeren en juist te kunnen verlonen in 2026. Om die reden is het verhogen naar verwerkingsweek 2026-01 en hoger onmogelijk. Ook is het niet mogelijk om te verlonen over verwerkingsjaar 2026.

Op 24 december 2025 zullen we versie 26.1 uitleveren. Met 26.1 zul je wel het jaarwerk kunnen doorvoeren en juist kunnen verlonen over verwerkingsjaar 2026

Zoals elk jaar is het mogelijk dat op 5 december nog niet alle gegevens zijn gepubliceerd om de componentmodellen juist te parameteriseren. We zullen je in december informeren via [onze informatiepagina](#) als hier meer duidelijk over is. Via deze weg informeren we je ook over welke andere acties er verder benodigd zijn om het jaarwerk uit te voeren, naast het installeren van versie 26.1. De datum wanneer deze versie voor jouw organisatie geïnstalleerd wordt, is afhankelijk van hoe jouw organisatie de hosting van FlexService heeft geregeld.

## Release in detail

### **Filter “Contracten met status niet gewenst bij doorvoeren Jaarwerk” toont alleen contracten die nog actie nodig hebben**

Tijdens de jaarafsluiting zag je in het filter juist de contracten die al in orde waren. Je moest alsnog handmatig uitzoeken welke contracten nog geactiveerd of verwijderd moesten worden.

#### **Wat is er verbeterd?**

- Filter “Contracten met status niet gewenst bij doorvoeren Jaarwerk” toont alleen contracten met statussen die nog actie vereisen.
- Contracten met status Actief, Historisch of Beëindigd worden niet meer getoond.

#### **Wat heb jij hieraan?**

Je ziet meteen welke contracten nog opgepakt moeten worden. Dat scheelt uitzoekwerk en voorkomt fouten bij de jaarafsluiting.

## **ModelMatrix wordt automatisch gesynchroniseerd na jaarafsluiting**

Na de jaarafsluiting konden sommige gebruikers geen contractvoorwaarden selecteren bij het aanmaken van nieuwe contracten in HelloFlex. De oorzaak bleek te liggen in een niet-geüpdatete ModelMatrix. Handmatig synchroniseren van bureaus loste het op, maar dat is omslachtig.

### **Wat is er verbeterd?**

- Na afronding van de jaarafsluiting wordt de ModelMatrix automatisch gesynchroniseerd met HelloFlex.
- Hierdoor is handmatige synchronisatie van bureaus is niet meer nodig.

### **Wat heb jij hieraan?**

Na de jaarafsluiting kun je direct nieuwe contracten aanmaken met de juiste voorwaarden, zonder extra stappen. Dat scheelt tijd en voorkomt fouten.

## **Kandidaten met schuld ontbraken in rapport 0521a**

Na de update van vorig jaar met de wijzigingen in de inhoudingen van huisvesting, liet rapport 0521a minder kandidaten zien terwijl in rapport 0521b wél nog openstaande schulden stonden. Dat maakte het lastig om het overzicht te vertrouwen en veroorzaakte verwarring bij het controleren van huisvestingsschulden.

### **Wat is er verbeterd?**

- De logica achter rapport 0521 a is herzien.
- Rapport 0521a sluit weer aan op rapport 0521b en het verantwoordingsoverzicht.

### **Wat heb jij hieraan?**

Je krijgt gemakkelijk een volledig overzicht van alle kandidaten met openstaande schulden. Dat maakt het controleren en opvolgen van huisvestingsreserveringen een stuk betrouwbaarder.

## **Alle reserveringen zichtbaar in rapport 0521**

Bij het controleren van reserveringssaldi miste je bedragen zoals de eindejaarsuitkering. Die stonden niet in rapport 0521 of de varianten daarvan. Daardoor klopten totalen niet en moest je handmatig gaan zoeken.

### **Wat is er verbeterd?**

- Alle reserveringen worden meegenomen.
- Rapporten tonen alleen reserveringen die een waarde hebben per kandidaat.
- Elke reservering staat in een eigen kolom of als herkenbare component.
- Rapport 0521 sector premiegroep is buiten gebruik gesteld.

### **Wat heb jij hieraan?**

Je ziet alle reserveringen per kandidaat in één overzicht én hebt de optie om een export van de reserveringen te maken voor verdere analyse. Dat maakt je rapportage compleet en voorkomt fouten bij verantwoording en jaarafsluiting.

## **Feestdaginstelling verdwijnt door uitbreiding in HelloFlex**

Door de uitbreiding van de feestdagfunctionaliteit in HelloFlex kunnen klanten zelf feestdagen toevoegen. Maar als je uren op zo'n dag wil importeren op een component met de instelling "Alleen invoeren op feestdagen", gaat het mis. Uren komen niet door en declaraties blijven incompleet.

### **Wat is er verbeterd?**

- Instelling "Alleen invoeren op feestdagen" staat standaard uit.
- De checkbox van deze instelling is verborgen in de interface en kan niet meer aangezet worden in FlexService.
- De instelling in HelloFlex is leidend.
- Uren op officiële én klant-specifieke feestdagen worden gewoon geïmporteerd.
- Bestaande feestdagtool logica blijft zoals die is.

### **Wat heb jij hieraan?**

De declaraties met feestdagen komen altijd goed door. Geen foutmeldingen meer, geen handmatig herstel, gewoon een complete verwerking.

## **Kostprijsfactoren per klantrelatie met de kostprijsfactor variantcode**

Door de verplichting tot gelijkwaardige beloning vanaf 2026 wordt het bepalen van de juiste kostprijs steeds complexer. Vooral omdat het aantal verlofdagen per klant verschilt. Je kon geen kostprijsfactoren instellen per klantrelatie of een groep klanten.

### **Wat is er verbeterd?**

- In module Bureau, tabblad Kostprijsfactoren kun je een kostprijsfactor variantcode selecteren in het veld "Kostprijsfactor variantcode".
- Variantcodes die kunnen worden gekozen, worden beheerd in de FlexAdministrator bij het nieuwe domein "Kostprijsfactor variantcode".
- Klantrelaties kunnen gekoppeld worden aan een kostprijsfactor variantcode. Dit doe je in de module Klantrelatie op het tabblad Stamgegevens, veld "Kostprijsfactor variantcode".
- Variantcodes zijn uniek, worden gelogd bij wijzigingen en zijn alleen te verwijderen als ze nergens gebruikt worden.
- Rapport 0275 Controle bureau kostprijsfactoren heeft een extra kolom: Kostprijsfactor variantcode. Deze kolom staat tussen CAO en AOW gerechtigd en blijft leeg als er geen variant is toegepast.
- Het export-bestand blijft een CSV-bestand met puntkomma's, zonder andere wijzigingen

### **Wat heb jij hieraan?**

Je kunt kostprijsfactoren beter afstemmen op de klant en direct zien welke variant is toegepast. Dat maakt het sturen op gelijkwaardige beloning eenvoudiger en voorkomt fouten in interpretatie en rapportage.

## **Minimumloon per leeftijd automatisch gecontroleerd vanaf 1 januari 2026**

De minimumlonen die gelden vanaf 1 januari 2026 zijn verwerkt in FlexService.

### **Wat is er verbeterd?**

- Minimumloon per uur per leeftijd is geactualiseerd per 01-01-2026.
- Ook voor BBL zijn de juiste bedragen opgenomen.

### **Wat heb jij hieraan?**

Ook per 2026 hoef je zelf niet te checken of voldoet aan de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. FlexService doet dat automatisch, ook bij BBL. Zo voorkom je fouten en voldoe je altijd aan de wet.

## Geen verwarring meer over LIV in 2025

Het rapport 3882 voor de controle van het lage-inkomensvoordeel (LIV) toont momenteel nog gegevens over 2025, ondanks dat het LIV per 1 januari 2025 is afgeschaft.

### Wat is er verbeterd?

- Rapport 3882 toont alleen gegevens van 2024 en eerder.
- Bij selectie van 2025 of later verschijnt de melding: “Geen gegevens voor dit rapport gevonden”.
- Onderliggende selectie is aangepast zodat er geen data wordt opgehaald voor jaren waarin LIV niet meer geldt.

### Wat heb jij hieraan?

Je weet direct dat LIV niet meer van toepassing is in het gekozen jaar. Dat voorkomt verwarring en scheelt tijd bij het controleren van declaraties en loonaangiftegegevens.

## Nieuwe LKV vanaf 2026 direct beschikbaar

Vanaf 2026 verandert de regeling voor loonkostenvoordeel (LKV). Deze nieuwe doelgroep banenafpraak kon nog niet geregistreerd worden. Ook was het onduidelijk hoe je moest omgaan met overgangssituaties en wat er wel of niet in de loonaangifte terechtkwam.

### Wat is er verbeterd?

- Nieuwe LKV-code 24 is toegevoegd voor doelgroep banenafpraak.
- Code 24 is beschikbaar in FlexService en HelloFlex.
- Einddatum is niet verplicht voor code 24.
- Veld ‘Doelgroepverklaring’ heet voortaan ‘Doelgroepverklaring/-register’.
- Foutmeldingen aangepast voor geldigheid van codes en wijziging/verwijdering.
- Automatische migratie van bestaande LKV-code 22 naar 24 met duidelijke opmerkingen.
- Loonaangifte verwerkt de juiste codes per jaar: code 22 t/m 2025, code 24 vanaf 2026
- Rapport 3884: kolomnamen aangepast, waarden per jaar correct weergegeven.
- Rapporten 0540: kolom ‘Doelgroepverklaring’ hernoemd naar ‘Doelgroepverklaring/-register’.

### Wat heb jij hieraan?

Je registreert LKV correct en zonder fouten, ook bij de overgang van 2025 naar 2026. De loonaangifte sluit aan op de nieuwe regels en rapportages geven duidelijk weer welke regeling is toegepast. Dat voorkomt verwarring en extra correcties.

### **Aantal gewerkte dagen klopt weer in SubAdvies-export**

Als een kandidaat op één dag voor meerdere klanten werkte, werd die dag meerdere keren meegeteld. Daardoor klopte het totaal aantal gewerkte dagen niet in de SubAdvies-export.

#### **Wat is er verbeterd?**

- De berekening van gewerkte dagen telt per unieke kalenderdag.
- Werkt hetzelfde als in de loonstaat van Verloning.
- Exportbestanden geven het juiste aantal dagen weer.

#### **Wat heb jij hieraan?**

Je krijgt een betrouwbaar overzicht van gewerkte dagen per kandidaat in SubAdvies. Dat voorkomt fouten in adviezen en scheelt correcties achteraf.

### **Omzetverdeling blijft zichtbaar in HelloFlex, ook na jaarwerk vanuit FlexService**

Nadat een contract werd gewijzigd in FlexService, zag je in HelloFlex geen omzetverdeling meer bij contracten. Dit zorgde voor verwarring en maakte het lastig om te controleren of alles goed stond.

#### **Wat is er verbeterd?**

- Omzetverdeling wordt meegestuurd in de HR-XML export vanuit FlexService, ook als het contract in FlexService is aangemaakt of gewijzigd.
- De verdeling komt rechtstreeks van de Plaatsing en wordt niet aangepast.
- Dit geldt voor de contracttypes: Uurverloning, Periodeverloning, Zelfstandige en Inleen/Doorleen.
- Export bevat verdeling per Plaatsing, Kandidaat en Klantrelatie.
- De verdeling is niet te wijzigen in FlexService, zoals eerder ook niet kon.

#### **Wat heb jij hieraan?**

Je ziet altijd de juiste omzetverdeling in HelloFlex, ook na het jaarwerk. Dat voorkomt fouten, vragen en extra werk.

## Nieuwe cao's, nationaliteiten en landen toegevoegd voor de loonaangifte vanaf 2026

De Belastingdienst heeft nieuwe codes voor cao's, nationaliteiten en landen geïntroduceerd voor gebruik in de loonaangifte vanaf 2026.

### Wat is er verbeterd?

- Nieuwe cao's toegevoegd aan de module Regeling.
- Nieuwe nationaliteit toegevoegd: 0500 Vastgesteld niet-Nederlander.
- Landnamen aangepast:
  - AX Aland → Åland
  - BV Bouvet → Bouveteiland

### Wat heb jij hieraan?

De loonaangifte voor 2026 dien je correct in. Alle controles werken zoals verwacht en je hoeft niets handmatig aan te passen.

## Nieuwe 2025-rapporten voor 30%-regeling voorkomen verlies van fiscale voordelen

Kandidaten voor de 30%-regeling lopen risico dat hun jaarinkomen niet voldeed aan het minimum belastbare salaris. Dit komt doordat berekeningen in FlexService op het bruto salaris zijn gebaseerd, waardoor de regeling kan worden ingetrokken.

### Wat is er verbeterd?

- Nieuwe rapportversies toegevoegd:
  - 0547 Kandidaat 30%-regeling (2025).
  - 0547 Kandidaat Huidige stand 30%-regeling (2025).
- Drempelbedragen voor 2025 zijn verwerkt in beide rapporten.
- Consistente berekening op basis van belastbaar salaris.

### Wat heb jij hieraan?

Je ziet direct of een kandidaat voldoet aan de actuele fiscale eisen. Dit voorkomt verrassingen en zorgt dat de 30%-regeling niet onterecht vervalt. Je moet de toepassing van de 30%-regeling in 2025 zelf controleren en eventueel corrigeren waar nodig.

## Vakantiedagen worden automatisch omgezet naar tijd bij uitzendbeding

Artikel 20a lid 5 van de nieuwe cao stelt:

“Het deel van de reservering voor de wettelijke vakantiedagen bij een uitzendovereenkomst met uitzendbeding (zoals bedoeld in artikel 26 lid 7 van de vorige cao) wordt op 1 januari 2026 omgezet in een evenredige aanspraak op vakantiedagen in tijd”

### Wat is er verbeterd?

- Tijdens de jaarwerk-nabewerking wordt de parameter “Reserveringsopbouw” automatisch gezet op Uren in tijd voor:
  - reservering vakantiedagen (loonkolomnummer 13) bij uurverloning
  - reservering vakantiedagen periodeverloning (loonkolomnummer 277) bij periodeverloning
- Alleen componentmodellen met een uitzendbeding worden aangepast
- Als in de laatste declaratie van 2025 ‘in geld’ is gebruikt, wordt het saldo herberekend naar uren
- Waardering gebeurt op basis van het laatst gebruikte uurloon
- Alle relevante tabellen worden bijgewerkt en de wijziging is traceerbaar via ReserveringMutatie en audittrail

### Wat heb jij hieraan?

Je hoeft zelf niets meer aan te passen. De omzetting naar uren gebeurt automatisch en correct. Dat scheelt werk, voorkomt fouten en zorgt dat je voldoet aan de nieuwe regels per 1 januari 2026.

## **Wettelijke en bovenwettelijke vakantiedagen splitsen voor duidelijk saldo en correcte verwerking bij Uurverloning**

Vakantiedagen worden vaak als één totaal verwerkt, terwijl er verschil is tussen wettelijk en bovenwettelijk. Dat maakt het lastig om saldi goed te volgen en declaraties correct te verwerken.

### **Wat is er verbeterd?**

- Vakantiedagen zijn te splitsen in:
  - Wettelijke vakantiedagen (minimaal vereist).
  - Bovenwettelijke vakantiedagen (extra via cao of beleid).
- Splitsen is mogelijk, maar niet verplicht
- Om vakantiedagen te kunnen splitsen, hebben we een nieuwe component toegevoegd: betaalde bovenwettelijke vakantiedagen in uren (loonkolomnummer 559)
- Deze nieuwe component is toegevoegd aan alle componentmodellen die:
  - de component reservering bovenwettelijke vakantiedagen (loonkolomnummer 253) bevatten.
  - een startdatum hebben van 30-12-2024 of later.
- Beide reserveringen worden apart berekend, opgeslagen en getoond per medewerker.
- Uitbetaling kan in geld én in uren.
- Maak je gebruik van beide componenten, dan kan jij of de kandidaat bij verlofopname kiezen uit welke reservering je boekt.
- Rapportages en exports tonen beide saldi gescheiden en met duidelijke eenheden.
- Validatie voorkomt negatieve saldi per reservering (tenzij een negatief saldo is toegestaan).
- Deze reserveringen en componenten worden gesynchroniseerd met HelloFlex.

### **Wat heb jij hieraan?**

Je ziet per medewerker precies hoeveel dagen er beschikbaar zijn en per type. Je verwerkt verlof en uitbetalingen correct en voldoet aan wetgeving en cao-afspraken. Dat voorkomt fouten en scheelt uitzoekwerk.

Niet alle klanten zullen de splitsing in deze reserveringen willen gaan gebruiken. Je moet hier ook namelijk weer alle prijsafspraken op aanpassen én je kandidaten informeren. Daarom kiezen we ervoor om dit niet automatisch aan alle componentmodellen toe te voegen bij uurverloning.

## **Wettelijke en bovenwettelijke vakantiedagen splitsen voor duidelijk saldo en correcte verwerking bij Periodeverloning**

Vakantiedagen worden vaak als één totaal verwerkt, terwijl er verschil is tussen wettelijk en bovenwettelijk. Dat maakt het lastig om saldi goed te volgen en declaraties correct te verwerken.

### **Wat is er verbeterd?**

- Vakantiedagen zijn te splitsen in:
  - Wettelijke vakantiedagen (loonkolomnummer 277)
  - Bovenwettelijke vakantiedagen (loonkolomnummer 560)
- Splitsen is mogelijk, maar niet verplicht
- Nieuwe componenten toegevoegd voor bovenwettelijke dagen:
  - reservering bovenwettelijke vakantiedagen periodeverloning (loonkolomnummerr 560)
  - betaalde bovenwettelijke vakantiedagen in uren (loonkolomnummer 56)
  - betaalde bovenwettelijke vakantiedagen periodeverloning (loonkolomnummer 562)
- Deze drie nieuwe componenten zijn toegevoegd aan alle componentmodellen voor periodeverloning met startdatum vanaf 30-12-2024.
- Rapportages en exports tonen saldi gescheiden per type en per eenheid (uren/geld).
- Uitbetaling van bovenwettelijke dagen kan in uren én geld.
- Deze reserveringen en componenten worden gesynchroniseerd met HelloFlex.

### **Wat heb jij hieraan?**

Je ziet per medewerker precies hoeveel dagen er beschikbaar zijn en per type. Je verwerkt verlof en uitbetalingen correct en voldoet aan wetgeving en cao-afspraken. Dat voorkomt fouten en scheelt uitzoekwerk.

Bij VPV moeten de reserveringen direct worden ingeboekt en kunnen ze niet worden opgebouwd. Omdat er daarnaast geen prijsafspraken voor VPV zijn, hebben we deze componenten automatisch toegevoegd aan de componentmodellen.

## Per HelloFlex release van 18 december

### **Meer controle over contracten doordat reserveringen zichtbaar én aanpasbaar zijn in HelloFlex**

Bij actieve contracten zag je niet welke reserveringen golden of hoeveel er werd gereserveerd voor vakantiedagen, vakantiegeld en andere componenten. Daardoor was het lastig om contracten goed te beoordelen en gelijkwaardige beloning te controleren.

#### **Wat is er verbeterd?**

- Reserveringscomponenten en percentages uit FlexService worden meegestuurd naar HelloFlex via de RateClass- en ComponentModel-berichten.
- Je bepaalt welke componenten worden getoond in contracten door een nieuwe instelling in HelloFlex per reserveringscomponent
- Je hebt controle over welke reserveringen er mag worden afgeweken dan de standaardwaarde in het componentmodel door het aan- of uitvinken van de checkbox “Kan worden opgenomen in prijsafpraak” per component.
- Bij contractregistratie zie je:
  - Alle reserveringen uit het componentmodel
  - Percentage én tariefactor per reservering
  - Bron van het percentage
- Je kunt percentage en tariefactor direct aanpassen

#### **Wat heb jij hieraan?**

Je hebt volledig overzicht én controle. Je ziet welke reserveringen gelden en past ze aan waar nodig. Zo voorkom je fouten en zorg je dat uitzendkrachten gelijk beloond worden volgens de nieuwe cao van 2026.

# HelloFlex.

a zvoove company

 Textielweg 15, 3812RV Amersfoort

 088 008 3000

 [info@helloflex.com](mailto:info@helloflex.com)

 [helloflex.com](https://helloflex.com)